

# Consumenten Retour Service

**U verkoopt op afstand? Dan heeft u dankzij onze Consumenten Retour service uw ganse retourlogistiek goed geregeld. Uw klanten sturen hun bestelde goederen terug via de dichtstbijzijnde TNT Post Shop. TNT Post Shops bevinden zich in lokale winkels, gevestigd op aantrekkelijke locaties, zowel in Brussel, Vlaanderen als in Wallonië. U bepaalt of u deze service gratis of tegen een vaste vergoeding aan uw klanten aanbiedt.**

## U kiest dan voor

- Bewijs van afgifte voor de consument
- Track & Trace
- 3 afhalingen met gebruik van kennisgeving
- Afgifte in de TNT Post Shop van maandag tot en met zaterdag\*
- Dedicated Customer Service
- TNT Post Pakketservice brengt de pakjes tot bij u (optie)
- Rapportages (optie)
  - Retouren
  - Manco
  - Bewegings

## Voorwaarden en werkwijze

- U bent een zakelijke klant
  - Electronische voormelding
  - Enkel naar een postadres binnen de BeLux (geen postbus)
  - Maximaal gewicht van 10 kg
  - Maximale afmetingen van 100 x 50 x 50 cm
  - Uw klant zorgt voor een stevige en gesloten verpakking
  - Uw klant zorgt voor de juiste adressering van afzender en geadresseerde
  - Uw klant geeft het pakje af in de TNT Post Shop
  - Het pakje wordt voorzien van de zegel en barcode volgens de specificaties
  - Uw klant ontvangt bewijs van afgifte
  - De afgehaalde pakjes worden aan u ter beschikking gesteld
- \* zie [www.tntpostpakketservice.be](http://www.tntpostpakketservice.be) voor locaties en openingstijden

## Tarief

Onze tarieven zijn opgebouwd volgens gewicht en volume. Voor een prijsopgave, neem contact op met één van onze account managers op het nummer 02/ 758 81 11.

## Algemene Voorwaarden

Op al onze producten, oplossingen en services zijn de Algemene Voorwaarden van TNT Post Pakketservice België van toepassing.

## TNT Post Pakketservice België

Mechelsesteenweg 418, 1930 Zaventem (Nossegem)  
Tel: 02/ 758 81 11, fax: 02/ 758 81 41, sales@tntpost.be